

## Online Information 2004 (Congrès)

Clément Arsenault and Ariane Rezzonico

Volume 50, Number 4, October–December 2004

URI: <https://id.erudit.org/iderudit/1030065ar>

DOI: <https://doi.org/10.7202/1030065ar>

[See table of contents](#)

### Publisher(s)

Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED)

### ISSN

0315-2340 (print)

2291-8949 (digital)

[Explore this journal](#)

### Cite this review

Arsenault, C. & Rezzonico, A. (2004). Review of [Online Information 2004 (Congrès)]. *Documentation et bibliothèques*, 50(4), 319–321.  
<https://doi.org/10.7202/1030065ar>

Tous droits réservés © Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED), 2004

This document is protected by copyright law. Use of the services of Érudit (including reproduction) is subject to its terms and conditions, which can be viewed online.

<https://apropos.erudit.org/en/users/policy-on-use/>

dans le volume de 2001, on a commencé à publier une liste des dossiers des années antérieures et la formule a été répétée dans les deux volumes qui ont suivi. Dans un autre ordre d'idées, il y aurait lieu de dater certains tableaux. Ainsi, lire que M. Paul Bégin est toujours ministre de la Justice selon *Québec 2003* (p. 513), paru à l'automne 2002, pourrait tromper bien des gens avec l'intitulé « Composition de l'Assemblée nationale depuis le 17 juin 2002 ».

Les lecteurs ou les chercheurs qui ont déjà consulté ou qui consulteront *L'Annuaire du Québec* partageront, à n'en pas douter, l'observation d'un de ses directeurs selon qui l'ouvrage constitue «... un instrument unique pour quiconque veut approfondir sa connaissance du Québec contemporain» (Roch Côté, dans *Québec 2002*, avant-propos). Les volumes constituent une chronique synthétique des deux dernières décennies si l'on veut bien faire le lien avec *L'Année politique* (consultable électroniquement pour l'essentiel: <http://www.pum.umontreal.ca/apqc/>). Aussi devrait-on trouver, en territoire laurentien, les volumes courants et les plus anciens sur les rayons des bibliothèques publiques, collégiales et universitaires et administratives. Ailleurs, ils auront leur place et rendront de grands services aux chercheurs intéressés à trouver des données sur le Québec, sur son évolution ou à repérer un premier filon d'informations.

Tel quel, *L'Annuaire du Québec* a on ne peut mieux sa place à côté d'autres titres comme *L'Année politique... en France*, comme *L'Année francophone internationale*, comme *L'Année .... dans le monde* ou même comme la *Canadian Annual Review*. Il n'a même rien à leur envier. Au contraire. Surtout que l'équipe permanente fait preuve de beaucoup de dynamisme et de beaucoup d'imagination.

Gaston BERNIER  
Retraité de la Bibliothèque de l'Assemblée  
nationale du Québec

Le congrès Online s'est tenu à Londres du 30 novembre au 2 décembre 2004. Ce forum permet à des centaines de directeurs d'entreprises, d'éditeurs, d'universitaires et de spécialistes de l'information de se réunir pour discuter, apprendre, échanger et se renseigner sur les derniers produits, technologies, défis, orientations, et projets dans ce monde en pleine effervescence et en perpétuelle transition.

Les thématiques abordées sont essentiellement orientées « entreprises » ou « bibliothèques » avec des points d'intersection qui traitent tant d'aspects généraux, tels les compétences, l'architecture de l'information, que d'aspects plus spécifiques tels les blogues (*weblogs*) et les portails.

Chaque année on découvre de nouveaux concepts tandis que d'autres émergent et s'établissent plus concrètement. Cette année on a parlé en particulier d'« infobésité » (*information obesity*), de « conformité informationnelle » (*information compliance*) et de « gouvernance informationnelle » (*information governance*). Il est toutefois difficile de donner un compte rendu exhaustif de toutes les conférences, en raison de leur nombre. En voici quelques points forts.

### *Les services de référence en ligne*

Depuis longtemps, Online présente des expériences novatrices dans ce domaine avec la participation régulière de Linda White coordinatrice des projets pour la Bibliothèque du Congrès. Cette année on a pu découvrir le projet « *Chasing the Sun* » initié par un consortium de bibliothèques australiennes (South Australian Human Services Libraries Consortium), et britanniques (South West Information for Clinical Effectiveness), spécialisées dans les domaines médicaux. L'idée de cette alliance est de contourner les problèmes liés aux fuseaux horaires et répondre ainsi 24 heures sur 24 aux questions urgentes qui se présentent en dehors des permanences effectuées par les services de référence. Seules les questions de référence sont traitées. Le service ne prend pas en charge des questions liées à des problèmes de connectivité, ou ne concernant pas les soins à des patients. L'idée est de fournir une assistance à des médecins devant trouver rapidement de l'information. Le système permet à 25 bibliothécaires d'accéder simultanément au clavardage et aux questions sur le web ce qui permet à chacun de répondre ou de voir les réponses en traitement et même d'offrir des compléments d'information à ces réponses. La technologie retenue pour ce projet est celle développée conjointement par OCLC et le Library of Congress Global Research Network « *QuestionPoint* »<sup>1</sup>.

1. <http://www.questionpoint.org>

De tels projets ne peuvent bien fonctionner que s'ils mettent en œuvre des bibliothèques partageant des mêmes thématiques, dont les employés sont formés de manière équivalente selon certains standards, et utilisant des ressources communes. Ce projet pourra être étendu à d'autres régions anglophones ce qui permettra d'élargir encore plus cette offre qui se joue du temps et de la géographie.

### *Les blogues (weblogs)*

Une session entière a concerné les blogues et les présentations ont permis de voir le chemin parcouru par les bibliothèques dans ce domaine. Laurel Anne Clyde, professeure à l'Université d'Islande a mené une enquête sur les blogues des bibliothèques et relève que si ceux-ci sont maintenant plus nombreux, on est loin d'avoir exploité tout le potentiel de cette nouvelle application. Elle a analysé les contenus des blogues et a dressé une liste des erreurs à ne pas commettre si l'on se lance dans la mise à disposition d'un blogue. Par exemple, de nombreux blogues ne proposent pas de liens pour retourner à la page d'accueil de la bibliothèque alors que l'objectif est justement de mettre en valeur les services de ces bibliothèques! Il faut relever que les blogues sont souvent hébergés à l'extérieur du site ce qui renforce l'importance de lier le blogue au site. Laurel Anne Clyde propose de nombreuses ressources sur les blogues sur le site de l'Université<sup>2</sup>. Elle offre également des liens vers des blogues de bibliothèques.

### *Infobésité (Information Obesity)*

Cette expression s'applique aux institutions ou aux personnes qui ont plus d'information qu'elles n'en ont besoin, qui en créent et en archivent plus qu'elles ne peuvent en utiliser. Cette surabondance d'information se retrouve dans toutes sortes d'organisations qu'elles soient publiques ou privées, mais quel que soit leur statut elles rencontrent les mêmes problèmes. Ceux-ci sont surtout liés au traitement de l'information, au temps pour la lire, la mettre à jour, la localiser, la chercher, et l'absorber. Les coûts du management de l'information sont souvent plus importants que sa valeur effective. Actuellement, on est obsédé par le souci de posséder, créer ou conserver la moindre information, mais celle-ci n'est pas toujours porteuse de sens. Comment passer de l'obésité à la diète? Roger Evernden a développé un modèle « The Evernden Eight » comprenant huit facteurs en lien avec l'utilisation de l'information<sup>3</sup>.

Ces facteurs sont :

- Les catégories
- La compréhension
- La présentation

- L'évolution
- La connaissance
- La responsabilité
- Le processus
- Les méta niveaux

Selon l'auteur, si un bon équilibre existe entre ces facteurs, l'organisation ne souffre pas d'obésité. Evernden met en garde également sur le recours à trop de technologie qui, si elle n'est pas associée à des facteurs humains, contribue à causer cette obésité.

### *Le libre accès (Open Access)*

Des représentants des éditeurs scientifiques, des bibliothécaires, des fournisseurs de contenu ont débattu de cette thématique liée aux revues électroniques gratuites. Si les revues en accès libre sont de plus en plus nombreuses, on remarque que les index de citations (par exemple ceux du Web of Science) les prennent également en compte. Quant à Google, le développement de « Google Scholar » offre une vitrine bienvenue aux publications, éditions pré-originales, thèses, etc. offertes sur les serveurs des universités. Google Scholar fournit non seulement les références à ces publications, parfois au texte intégral, mais permet aussi de voir le nombre de citations reçues. Certains experts prédisent que le développement de ce service, qui est encore pour l'instant en version BETA, changera radicalement la donne dans le monde de l'édition en ce qui a trait à la recherche documentaire.

### *Portails et Fils RSS*

Le développement des portails comme point d'accès centralisateur vers diverses ressources d'information a fait l'objet de quelques présentations. On a parlé en particulier de l'apparition ces dernières années de plusieurs produits commerciaux spécialisés visant le marché des bibliothèques. Les portails de bibliothèques, en plus de permettre de mieux gérer les questions d'ordre technologiques reliées aux multiples protocoles d'accès et à l'authentification des usagers, offrent de nombreux avantages notamment en recherche d'information et pour la découverte de nouvelles ressources d'information. Le service de méta-recherche (ou recherche fédérée ou encore multi-cible), qui permet de distribuer simultanément à partir d'une interface unique une requête vers de multiples sources, est considéré par plusieurs comme l'élément clé qui assurera le succès de ce type de produit.

La question de la gestion et de la diffusion des connaissances en mode *push* par l'entremise des

2. <http://www.hi.is/~anne/weblogs.html>

3. [http://www.4thresource.com/content/iii\\_3\\_dimensions.htm](http://www.4thresource.com/content/iii_3_dimensions.htm)

portails d'information a également été abordée. Dans ce domaine, les fils RSS (*RSS Feeds*) semblent prendre de plus en plus d'importance et offrent de nombreux avantages pour gérer le contenu de syndication : rapidité des mises à jour, choix personnalisé, flexibilité du contenu, diversité des sources (nouvelles, cours du marché, contenu scientifique et technologique, blogues). Les fils RSS peuvent en particulier être utilisés de façon très efficace comme outil de communication et pour la gestion des connaissances au sein des entreprises via les Intranets. On a mentionné l'émergence d'applications basées sur l'architecture Urchin (développée en accès libre) qui permet d'agrèger des fils RSS provenant de sources disparates et de les filtrer (soit par l'analyse d'occurrence de mots clés ou par l'utilisation des métadonnées qu'ils contiennent) afin de produire de nouveaux fils RSS ou des pages web personnalisés, rendant ainsi plus flexibles la personnalisation et la diffusion des fils RSS.

### *Pour conclure*

Outre ces points marquants, d'autres sujets d'actualité ont également fait l'objet de plusieurs présentations et forums de discussion. C'est le cas notamment de la recherche [sur serveurs] d'entreprise (*enterprise search*), du web sémantique, des taxinomies et métadonnées, de la veille concurrentielle, de la publication électronique, et de la gestion

des connaissances (*knowledge management*), sans oublier les services de recherche web, en particulier le désormais inévitable Google.

Cette rencontre annuelle est devenue au cours des années un événement incontournable pour quiconque désire se tenir à jour et rester à la fine pointe des derniers développements dans le domaine de l'information en ligne. Les dates de « Online 2005 » ont déjà été fixées du 29 novembre au 1<sup>er</sup> décembre 2005.

Clément ARSENAULT

Professeur adjoint

École de bibliothéconomie et des sciences de  
l'information, Université de Montréal  
clement.arsenault@umontreal.ca

Ariane Rezzonico

Chargée d'enseignement

Haute Ecole de Gestion, filière information et  
documentation, Genève  
Ariane.Rezzonico@heg.ge.ch

DOCUMENTATION  
BIBLIOTHÈQUES  
Volume 50  
2004

## Index des annonceurs

### COLETTE RIVET

- ▶ ASTED n° 1, 4<sup>e</sup> couv., n° 4, 327
- ▶ Baillargeon, Breton & Associés n° 3, p. 208 ; n° 4, p. 294
- ▶ BiblioMondo Inc. n° 1, p. 25 ; n° 2, p. 145 ; n° 3, p. 212 ; n° 4, p. 311
- ▶ Bibliothèque nationale du Québec n° 1, p. 6 ; n° 2, p. 176 ; n° 3, p. 248 ; n° 4, p. 304
- ▶ Carr McLean Limited n° 1, p. 25 ; n° 2, p. 195 ; n° 3, p. 239 ; n° 4, p. 272
- ▶ EBSCO Canada Limitée n° 1, p. 26 ; n° 2, p. 203 ; n° 3, p. 240 ; n° 4, p. 312
- ▶ Groupe Archambault Inc n° 1, p. 100 ; n° 2, p. 145 ; n° 3, p. 210 ; n° 4, p. 307
- ▶ OCLC Canada n° 1, p. 77 ; n° 2, p. 146
- ▶ Les presses de l'Université du Québec n° 2, p. 202
- ▶ Services documentaires multimédia (SDM) Inc. n° 1, p. 78 ; n° 2, p. 204 ; n° 3, p. 252 ; n° 4, p. 308
- ▶ Société GRICS n° 1, p. 102 ; n° 2, p. 196 ; n° 3, p. 260 ; n° 4, 322
- ▶ Visard Solutions n° 1, p. 101 ; n° 2, p. 175 ; n° 3, p. 206 ; n° 4, p. 262