Document generated on 04/19/2024 2:30 p.m.

Science of Nursing and Health Practices
Science infirmière et pratiques en santé

La coordination des services et des soins : regards croisés des personnes ayant des besoins complexes et des prestataires

Marlène Karam, Arnaud Duhoux, Sébastien Rocheleau, Rona Fleming and Maud-Christine Chouinard

Volume 5, 2022

Supplément. Spécial Congrès mondial du Secrétariat international des infirmières et infirmiers de l'espace francophone (SIDIIEF) : 16 – 20 octobre 2022, Ottawa, Canada
Supplément. Special on the World Conference of the Secrétariat international des infirmières et infirmiers de l'espace francophone (SIDIIEF): October 16–20, 2022, Ottawa, Canada

URI: https://id.erudit.org/iderudit/1093081ar
DOI: https://doi.org/10.7202/1093081ar

See table of contents

Publisher(s)

Réseau de recherche en interventions en sciences infirmières du Québec (RRISIQ)

ISSN

2561-7516 (digital)

Explore this journal

Cite this document

Karam, M., Duhoux, A., Rocheleau, S., Fleming, R. & Chouinard, M.-C. (2022). La coordination des services et des soins : regards croisés des personnes ayant des besoins complexes et des prestataires. *Science of Nursing and Health Practices / Science infirmière et pratiques en santé*, *5*, 21–21. https://doi.org/10.7202/1093081ar

© Marlène Karam, Arnaud Duhoux, Sébastien Rocheleau, Rona Fleming, Maud-Christine Chouinard, 2022

This document is protected by copyright law. Use of the services of Érudit (including reproduction) is subject to its terms and conditions, which can be viewed online.

https://apropos.erudit.org/en/users/policy-on-use/

This article is disseminated and preserved by Érudit.

Érudit is a non-profit inter-university consortium of the Université de Montréal, Université Laval, and the Université du Québec à Montréal. Its mission is to promote and disseminate research.

https://www.erudit.org/en/

La coordination des services et des soins : regards croisés des personnes ayant des besoins complexes et des prestataires

Marlène Karam[a], Arnaud Duhoux[a], Sébastien Rocheleau[b], Rona Fleming[c], Maud-Christine Chouinard[a]

Introduction : L'étude présentée est le fruit d'un partenariat entre une équipe de recherche, un milieu clinique, et des patients. La Direction des soins infirmiers (DSI) du Centre Intégré de Santé et des Services Sociaux (CISSS) de Laval (Québec, Canada) a implanté plusieurs fonctions de coordination des soins et des services depuis plusieurs années pour les personnes ayant des besoins complexes. Ces fonctions incluent celles des infirmières pivots en gériatrie, soins palliatifs, soutien à domicile, cancérologie, et bien d'autres. À date, aucune évaluation de ces fonctions n'a été établie.
Objectif : L'objectif de cette étude est de poser un diagnostic de la coordination pour la patientèle du milieu clinique partenaire, du point de vue des infirmières exerçant ces fonctions de coordination et de personnes suivies par elles.
Méthode : Une méthode de recherche qualitative suivant une approche de co-conception fondée sur l'expérience est retenue. Le *Rainbow Model of Integrated Care* (Valentijn et al., 2013) est utilisé comme cadre conceptuel. Entre juin et septembre 2022, des entretiens individuels auprès de 10 coordinatrices et 10 personnes ayant des besoins complexes seront conduits afin d'explorer leurs expériences et les facteurs facilitants et obstacles à la coordination. Par la suite, deux entretiens de groupe avec les mêmes participants permettront d'identifier des pistes d'amélioration conjointes pour répondre aux besoins exprimés par les personnes et aux difficultés rencontrées par les coordinatrices. Ces propositions seront soumises et discutées avec la DSI.
Résultats : L'étude est en cours.
Discussion et conclusion : Les résultats attendus du co-développement incluent un meilleur arrimage des soins et services du CISSS avec les besoins exprimés par sa patientèle cible, menant à une meilleure expérience et une meilleure qualité de soins pour celle-ci.

Référence

Valentijn, P. P., Schepman, S. M., Opheij, W., et Bruijnzeels, M. A. (2013). Understanding integrated care: a comprehensive conceptual framework based on the integrative functions of primary care. *International journal of integrated care, 13*, e010. https://doi.org/10.5334/ijic.886

[a] Faculté des sciences infirmières, Université de Montréal, Québec, Canada
Correspondance : marlene.karam.1@umontreal.ca
[b] Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval, Québec, Canada
[c] Faculté de médecine, Direction collaboration et partenariat patient, Université de Montréal, Québec, Canada