
« Le coeur aux ventes : pourquoi développer une approche humaniste en vente ? Comment améliorer votre performance ? », Jean-Pierre Lauzier, *Un monde différent*

Volume 14, Number 4, Summer 2010

URI: <https://id.erudit.org/iderudit/044670ar>

DOI: <https://doi.org/10.7202/044670ar>

[See table of contents](#)

Publisher(s)

HEC Montréal et Université Paris Dauphine

ISSN

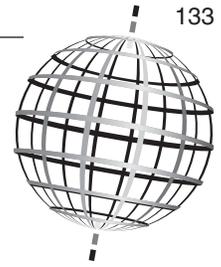
1206-1697 (print)

1918-9222 (digital)

[Explore this journal](#)

Cite this document

(2010). « Le coeur aux ventes : pourquoi développer une approche humaniste en vente ? Comment améliorer votre performance ? », Jean-Pierre Lauzier, *Un monde différent*. *Management international / Gestión Internacional / International Management*, 14(4), 133–133. <https://doi.org/10.7202/044670ar>



«La sociologie aujourd'hui : Une perspective africaine», sous la direction de Valentin Nga Ndongo et Emmanuel Kamdem, Sociologie africaines, Sociologie Afrique Noire.

Dans cet ouvrage les interventions s'articulent sur un questionnement, à partir d'une posture africaine ou authentiquement africaniste, du savoir sociologique, dans une perspective interdisciplinaire mobilisant notamment l'anthropologie, la philosophie, l'histoire, le droit et la psychologie. Cinq thèmes sont abordés : théories et méthodes, enseignement et recherche, sociologie et sciences sociales, itinéraires africains de la sociologie, applications socioprofessionnelles.

«Gestion des ressources humaines internationales : Problématiques, stratégies et pratiques», coordonné par Marie-France Waxin et Christophe Barmeyer. Éditions Liaisons.

Cet ouvrage invite les lecteurs à un voyage inédit au cœur de la gestion des ressources humaines internationales (GRHi). Cette nouvelle discipline est née en liaison avec le phénomène majeur d'internationalisation des entreprises qui a contribué à l'élargissement du champ de la gestion des ressources humaines dans une perspective résolument internationale. Parmi les thématiques principales abordées dans l'ouvrage on retrouvera les questions du recrutement de salariés au profil international, le développement des compétences à travers les filiales, l'élaboration et l'introduction de nouveaux outils de management, le transfert des systèmes et pratiques RH dans les filiales, etc.

«Les 7 points clés du diagnostic stratégique, avec la méthode des cas», Frank Brulhart, Eyrolles.

Ce livre présente la démarche du diagnostic stratégique de manière pédagogique et concrète en décrivant les principaux concepts et méthodologies sous-tendant le diagnostic stratégique ainsi que leur mise en pratique. Dans la mesure où l'action stratégique s'inscrit dans un avenir incertain, le rôle du diagnostic stratégique est précisément de réduire cette incertitude et d'identifier au mieux les facteurs susceptibles d'influencer le cours des événements. L'ouvrage est illustré à l'aide de nombreux cas (Dell, Ryanair, Danone, Vinci, Club Méditerranée, etc.).

«Power : Les 48 Lois du pouvoir», Robert Greene, Éditions Leduc.

Cet ouvrage est la traduction d'un best-seller qui s'est vendu à plus de deux millions d'exemplaire. Robert Greene y traite de l'histoire du pouvoir et de la manipulation, à travers l'analyse d'illustres stratèges : Sun Zi, Clausewitz,

Bismarck, Louis XIV, Talleyrand, etc.. Il tire de ces analyses 48 «lois» applicables à la vie de tous les jours, et en particulier au management des entreprises.

«Le cœur aux ventes : pourquoi développer une approche humaniste en vente ? Comment améliorer votre performance ?», Jean-Pierre Lauzier, Un monde différent.

Que recherche un acheteur ? Que veut-il vraiment et pourquoi achète-t-il ? À partir de ces questions simples, l'auteur propose une réflexion sur la manière de penser et de procéder pour vendre non seulement les produits et services, mais également les idées. L'ouvrage repose sur des cas empiriques issus de l'expérience de l'auteur chez IBM Canada ou Kodak.